

Fabienne DEFERT née le 7 avril 1956 à Tournai (Nationalité Belge)



Entreprise : FF Formations entreprise individuelle créé le 1/9/2009 en Belgique

A. QUALIFICATION EN SCIENCES HUMAINES

1977 : Diplôme d'assistante sociale ISSESSE MONS (Belgique)

1997 : Diplôme Universitaire en Communications (Université de Lille III)

1998 : Maître Praticienne en Programmation Neuro Linguistique humaniste (Professeur Monique ESSER de l'Université Catholique de Louvain)

2009 : Diplôme Universitaire en Relations Cliniques à Lille III

2012 : Formation à l'Accompagnement au Développement du Pouvoir d'Agir (Professeur Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)

2014 : Formation à l'accompagnement en sociologie clinique Institut International de sociologie clinique à PARIS créé par Vincent de Gaulejac Formateurs et professeurs : V. de Gaulejac, J. Rhéaume Université de Montréal, C. Aber Ebels, E. Gratton, A.Lainé A. Blanché ...

2014 : formation au géosociogramme à Avignon (formatrice : Anne Ancelin Schutzenberger)

2015 : Formation de superviseur en établissements sociaux et médico sociaux Psychasoc Direction Joseph ROUZEL Montpellier

2018 : Certification Expert en Travail social et Relations Humaines (ICPF et PSI Paris)

2020 : Certification Qualiopi (Certificat de qualification pour l'organisme de formations FFormations) Audit de renouvellement passé en 2023

2020 : participation à des interventions/supervisions en vidéo conférence avec un réseau de professionnels suisses, français et belges avec Yann le Bossé, Professeur de l'Université de LAVAL

2022 : Formation à l'analyse de pratiques avec Maela PAUL en mars 2022 à Narbonne

Séminaires et colloques scientifiques :

2015 : Participation en octobre au Congrès International du Développement du Pouvoir d'Agir en présence de Yann le Bossé au Département de la Gironde

2017 : du 31/08 au 1/9/ Colloque scientifique à Lausanne organisé par PARS : « A quoi sert encore le Travail social » Actualités, Enjeux avec la participation de Michel Autes, Roland Gori, Michel Chauviere

2018 : du 13 au 15/02 Participation au Congrès International du Développement du Pouvoir d'Agir à Lausanne intitulé « Agir face au sentiment d'impuissance »

2018 : Juin : Participation au Colloque « Pédagogies critiques » en présence de la fille de Paolo FREIRE

2019 : février : Participation à la soirée de Qualification ICPF et PSI à Paris

2019 : du 7 au 8 novembre : Participation au colloque scientifique de PARS : Le Travail social au défi des politiques d'insertion socio professionnelle Lausanne

2020 : Participation en vidéo conférence aux réunions du Club des certifiés ICPF et PSI de mars à ce jour

2020 à 2024 : Participation aux journées de conférence en vidéo de REPAIRA Paris (Réseau des Professionnels de l'accompagnement et de l'intervention par la recherche action Paris) sous la Direction de Hélène Fromont www.repaira.fr

2022 : Participation aux colloques de la CNAM ou d'ERES

2023 : Participation aux journées d'analyse de pratiques avec Saul KARZ Novembre Bordeaux

B. EXPERIENCES PROFESSIONNELLES en tant que Superviseur

2017 : Superviseur à l'Institut de Travail social CARDIJN à Louvain la Neuve

Expérience de superviseur au Centre Public d'Action sociale d'Uccle auprès du service d'action sociale de proximité

Publics : travailleurs sociaux, éducateurs, coordinateurs

2017-2018 : Analyse de pratiques de l'équipe sociale de l'AIGS (Secteur Santé mentale et agents du CPAS) de la Ville de Waremme

Publics : travailleurs sociaux, psychologues

2016-2018 : Supervision équipes infirmières et personnel soignant d'une maison de repos et personnes âgées

Publics : infirmières, aides soignantes, chef de service infirmière

2019 : supervision de l'équipe de 1ère ligne CPAS de FLORENNES

2019 à 2022 : analyse de pratiques de Unités territoriales de l'enfance du Département des Hauts de France pour le secteur de Valenciennes, Onnaing, Anzin, Condé.

2019 à 2020 : Supervision des équipes de l'ASBL Rencontres rue du Risquons tout à Mouscron

2022/2023/2024 : analyse de pratiques Service Social de l'Hôpital de Montauban (Tarn et Garonne)

2023 : analyse de pratiques formatives auprès du Département du Tarn et Garonne

2024 : Analyse de pratique auprès du Département des Hauts de France : obtention d'un marché public lot 10 Valenciennes / Enfance/PMI/Pole Emploi

C. EXPERIENCES PROFESSIONNELLES EN TANT QUE FORMATRICE De

1995 à ce jour ...

Publics formés :

- 1.** assistants sociaux, éducateurs, psychologues, infirmières, aides soignantes, kiné, auxiliaires de vie
- 2.** Accompagnement de public très éloignés de l'emploi (module de remobilisation)

Expériences en Belgique :

- Travail de formation continue au sein des écoles de travail social de Mons (Helha Cerso) et Namur (Hennalux département social et département infirmier)
- Fédération des CPAS de Wallonie (UVCW)
- Associations d'infirmières
- Service d'Endettement
- Service d'insertion sociale et ou d'insertion socio professionnelles
- Réseau de la santé mentale
- Réseau de psychiatrie

- **Mise en place de la formation certifiante en DPA PC au sein de la Haute Ecole en Travail Sociale (HELHA/CEREF) à Mons**

- **Formation des travailleurs sociaux en milieu hospitalier et association dans le domaine de l'insertion**

Expériences en France :

Formations dans le secteur du Nord (Ensyncoffa)

Public : travailleurs sociaux d'institutions accueillants des enfants ou des professionnels du secteur de l'handicap

2016 à octobre 2018 : Formation des agents sociaux et des cadres du Département de la Gironde (MARCHE PUBLIC) par obtention d'un marché public en Développement du Pouvoir d'Agir (de

l'initiation à la validation) **Obtention à nouveau de Janvier 2019 à 2022. Poursuite des formations en 2024**

2017 à 2020 : Formation des agents sociaux et des cadres du **Département du Puy de Dôme (MARCHE PUBLIC)**.

2022 : Obtention d'un marché public de formations pour les TS et les cadres (marché en cours)

De 2019 à 2023 : **Marché public de Groupe d'Analyse de pratiques (GAP) pour le Département des Hauts de France à destination des Unités territoriales pour l'Enfance. Poursuite d'un marché public déposé pour les années 2022 à 2026. Reprise en 2024.**

2020 à 2024 : **organisation de la formation certifiante par l'A.R.E.S. En DPA au sein du réseau de l'HELHA (Mons) Haut Ecole en Travail Social à Mons (Belgique)**

2020 à 2024 : **Formations en DPA PC pour le département du Tarn et Garonne pour les agents et pour les cadres . En cours**

2022 :Obtention d'un marché public de formation pour le Département de Loire Atlantique pour la période de 2022 à 2025 (en cours)

2023 / 2024 : contrat de formations DPA PC pour les chef(fe)s de service et les TS pour la Sauvegarde du Nord

2023 /2024 : contrat de formation pour l'Association l'APASE de Rennes

2023 : contrat de formation pour la CAF d'ALBI. Poursuite prévue en 2025

D. METHODOLOGIES utilisées (à voir selon la demande si formation ou supervisions ...:

Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités , formations à la communication par la PNL, apprentissages des méthodologies liées au Récit de vie (Sociologie clinique), formation par le génosociogramme, méthodologie de supervision en trois temps (cf.J.Rouzel), méthodologie de supervision par le récit de vie.

La méthodologie utilisée est donc surtout la psychosociologie.

E. EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De 1976 à décembre 2014 : en CPAS

1. **Expérience en tant qu'agent de service public au sein d'un Centre Public d'Action sociale 7600 PERUWELZ Fonction :**

Assistante sociale de 1977 à 1987 Chef de service de 1987à 2000

Directrice des Services sociaux de 2000 à fin 2014

Gestion des services sociaux et du personnel : travailleurs sociaux et personnel administratif création de service à domicile, aides ménagères, services psychosociaux ... (30 AS, 10 administratifs, 40 aides ménagères) Gestion des Fonds européens

Entretiens psychosociaux et création de nombreux services d'aides : aide sociale générale, insertion sociale et professionnelle, service de médiation de dettes, services d'aides aux familles et à la jeunesse ayant obtenu un prix à la fondation Roi Baudoin

- 2. MEMBRE FONDATRICE DE LA Mission Locale pour l'Emploi de Peruwelz (asbl) en 1993 :** administrateur délégué, gestion des projets START en collaboration avec le FOREM. Mise en place de groupes de remobilisation pour les personnes sans emplois de longue durée

Actuellement Vice Présidente d'honneur de l'ASBL

PUBLICATIONS DE FABIENNE DEFERT

Defert F. et Leleu M. (sous la direction de), **Le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités : un vecteur d'innovation dans le champ du travail social**, Belgique, Les Politiques Sociales, 2022

Defert F., **Supervision et développement du pouvoir d'Agir des personnes et des collectivités**, Nîmes, Champ Social, revue Forum n° 163, p. 53 à 61, 2021

Defert F., **La formation au DPA-PC : une perspective interactionniste et stratégique porteuse de sens pour les professionnels et les personnes accompagnées**, Nîmes, Champ Social, revue Forum n° 163, p. 45 à 52, 2021

Defert F. (sous la direction de Leleu M.), **Le burn out : une question de société**, Belgique, Revue Soins palliatifs n° 35, 2017, www.soinspalliatifs.be

Defert F., **Changer le monde au quotidien L'approche DPA-PC, récit d'expériences, analyses et regards critiques**, Namur, Editions UVCW Passeurs d'insertion en Centre Public d'Action Sociale, p. 93 à 109, 2016

Defert F., **Accompagner les stagiaires à développer leur pouvoir d'agir, c'est aussi développer le sien**, revue Essor Trimestriel n° 76 de l'INTERFEDE, 2016

Defert F., **Le développement du pouvoir d'agir pour une pratique émancipatrice**, Belgique, Revue L'Observatoire n° 88, p. 60 et 65, 2016

Defert F. (sous la direction de Jouffray C.), **Développement du pouvoir d'agir, une nouvelle approche de l'intervention sociale**, Rennes, EHESP, 2014

Defert F. (sous la direction de Esser M.), **La PNL en psychothérapie**, Bruxelles, Editions Satas, 2014

Montgomery C., Léonard S., Defert F., **Récit de vie et histoire d'exil**, Belgique, Revue Les politiques sociales, 2011, www.lespolitiquessociales.org

A voir sur les sites www.champsocial.com ou www.cairninfo.com

Coordination du numéro spécial Développement du Pouvoir d'Agir de la revue www.lespolitiquessociales.org

Rédactrice en cheffe de la revue FORUM (en lien avec Champ Social Edition à Nîmes) de Juillet 2022 à décembre 2023 pour les numéros sortis dans cette période dont le numéro Spécial Enfance coordonné par Nelly DEVERCHERE (du département de la Gironde)