

« La communication praticien-patient : Quelles bonnes pratiques ? »



Colloque organisé à l'occasion des
15 ans
de la loi relative aux droits du patient

Le 24 novembre 2017
Auditorium Brussels 44 Center

PROGRAMME

Chacune des introductions aux interventions sera présentée par la cellule « droits du patient » du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement.

8h30	Accueil (Café)
9h00	Introduction Pedro FACON , directeur de la DG Soins de Santé du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
Le rôle du praticien dans la communication	
9h15	La communication soignant-soigné : généralités sur les bonnes pratiques, Amélie HERTAY , psychologue, Equipe scientifique de l'Institut J. Bordet (FR)
10h10	La communication du praticien de la santé avec les proches du patient, Walter ROMBOUITS , psychologue en Soins Palliatifs UZ Leuven, formateur en communication à l'institut Cédric Hèle et au bureau d'enseignement et de formation Perspectief (NL)
10h50	Pause-café
Le focus patient dans la communication	
11h10	Le développement du 'pouvoir d'agir' dans le domaine de la santé : soutenir sans prescrire, Fabienne DEFERT , assistante sociale, diplômée en Communications et Relations cliniques à Lille, formatrice dans le secteur des relations humaines (FR)
11h45	Initiatives « What Matters to you », Vera DE TROYER , Zorgnet-Icuro (NL)
12h10	Questions-réponses
12h30	Lunch
13h30	Intervention de Madame M. De Block , Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique
La communication entre soignants	
13h45	Communiquer avec SOIns. Porter une attention bienveillante sur soi et les autres, Nathalie SOWA , Fondatrice d'ACTIS ² , Infirmière- Pédagogue. Formatrice dans les secteurs sociaux et de la santé (FR)
14h20	Une expérience particulière et innovante à la clinique Saint-Joseph, Pittem: des patients en réunions d'équipe, Thomas DHONDT , chef de section adultes en court séjour et revalidation psychosociale, Lieke VERCRUYSE , infirmière spécialiste, Joeri VANDEWALLE , doctorant au « Universitair Centrum voor Verpleegkunde en Vroedkunde (Universiteit Gent) » et au « Fonds Wetenschappelijk Onderzoek-Vlaanderen (FWO) » (NL)
La communication praticien-patient dans le cadre de la médiation	
14h50	Aspects de la communication dans la relation de soins, au regard d'expériences des médiateurs, Johan BEHAEGHE , médiateur, président de la VVOVAZ (Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen van Alle Zorgvoorzieningen) Grégory SIMON , médiateur, président de l'AMIS (Association des Médiateurs en Institutions de Soins)
15h25	Questions-réponses
15h40	Mot de clôture d'un représentant de la Commission fédérale « Droits du patient », Karliën DESUTTER , juriste, GIBBIS ASBL VZW (Gezondheidsinstellingen Brussel Bruxelles Institutions de Santé)

Pour les médecins : accréditation Inami demandée et obtenue en «Ethique et Economie».

Modalités pratiques :

Inscription obligatoire et gratuite [via ce lien](#). Attention, places limitées !

où ?

Auditorium Brussels 44 Center – Passage 44
Pacheco (PA)
Boulevard Pacheco 44
1000 Bruxelles

